



# Conditions Générales d'Utilisation du Service d'API Wakam

## 01. Bienvenue sur la Plateforme « sur le site web

[developer.wakam.com](https://developer.wakam.com) »

Le Site « [developer.wakam.com](https://developer.wakam.com) » est un programme destiné aux entreprises désireuses de proposer à leurs clients un service de souscription à une offre d'assurance afférente à tout ou partie des produits ou services qu'elles commercialisent, dont Wakam sera l'assureur. Le Site permet d'accéder à diverses API qui permettront à l'Utilisateur d'intégrer à ses propres applications une offre de Services à des offres d'assurance dont Wakam sera l'assureur. Ces offres pourront être présentées en marque blanche.

Toute inscription aux Services nécessite l'acceptation préalable de l'intégralité des présentes CGU. Nous invitons donc l'Utilisateur à les lire attentivement.

En cochant la case « I agree to the Terms of Use » lors de la création de son Compte Personnel, l'Utilisateur exprime son accord sur l'intégralité du contenu du présent contrat et s'engage à en respecter l'ensemble des termes lors de chaque accès aux et utilisation des Services.

En outre nos Services peuvent être assujettis à des conditions particulières ou additionnelles, qui devront être acceptées avant toute première utilisation de nos Services.

Les Services sont fournis par la société Wakam dont le siège social est situé au 120-122 rue Réaumur 75002 Paris, France.

## 02. Définitions

**Compte Utilisateur** : désigne le compte créé par chaque Utilisateur lors de son enrôlement qui comprend son acceptation des CGU.

**CGU** : désignent les présentes conditions générales d'utilisation destinées à encadrer l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

**Droits de Propriété Intellectuelle** : désignent tous les brevets, droits d'auteurs, secrets commerciaux, savoir-faire, marques et toute autres droits de propriété intellectuelle détenus par Wakam.

**Conditions d'Eligibilité** : désigne les critères que doit remplir l'Utilisateur pour pouvoir bénéficier des Services. Ces conditions sont définies à l'article 3.

**Fins Autorisées** : désignent les limites dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser les Services. Les Fins Autorisées varient selon les Services, et sont définies dans les conditions particulières d'utilisation de chaque Service.

**Service(s)** : désigne(nt) les API (Application Programming Interfaces) mises à la disposition de l'Utilisateur sur le Site en vue de lui permettre de tester les Services, soit de réaliser une application permettant de procéder à ;

- La tarification d'une proposition de police d'assurance.
- La souscription.
- La gestion des contrats et des sinistres.

La disponibilité des services énumérées ci-dessus varie en fonction du produit objet du partenariat telle que stipulée dans votre convention conclue avec Wakam.

**Site** : désigne le site « [developer.wakam.com](https://developer.wakam.com) »

**Utilisateur** : désigne, selon le cas, soit la personne physique ayant créé un Compte Utilisateur, soit la personne morale ayant signé soit une lettre d'engagement avec Wakam, soit une convention de partenariat et une convention de délégation de gestion avec Wakam.

## 03. Utilisation de nos Services

L'Utilisateur doit respecter les règles applicables aux Services qu'il utilise et ne pas utiliser nos Services de façon impropre. L'utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs remplissant les Conditions d'Eligibilité suivantes : (i) être préposé d'une entreprise désireuse d'intégrer les API de Wakam de manière à pouvoir

proposer des produits d'assurance, portés par Wakam, à sa propre clientèle, et (ii) agir dans le cadre de son activité professionnelle.

Les Services ne doivent être utilisés que dans la limite des Fins Autorisées.

Pour utiliser nos Services, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur, se conformer à nos méthodes et utiliser l'interface que nous mettons à sa disposition.

Nos Services ne doivent être utilisés que dans le respect des lois en vigueur.

Nous pouvons suspendre ou cesser la fourniture de nos Services si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU et/ou les conditions particulières applicables, en cas de suspicion légitime d'utilisation non autorisée de nos Services, ou en cas de manquement à des obligations lui incombant au titre des présentes CGU et/ ou Conditions Particulières applicables.

L'utilisation de nos Services ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur nos Services ni sur les contenus auxquels il accède.

L'Utilisateur ne doit utiliser aucun contenu obtenu par l'intermédiaire de nos Services sans l'autorisation du propriétaire dudit contenu, à moins d'y être autorisé par la loi ou par Wakam.

Ces Conditions d'Utilisation ne confèrent pas à l'Utilisateur le droit d'utiliser une quelconque marque ou un quelconque logo présent dans nos Services.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à supprimer, masquer ou modifier les notices de propriété ou autres légendes de même nature affichées dans ou avec nos Services.

Nos Services sont disponibles sur les appareils mobiles. Ne les utilisez pas d'une manière susceptible de distraire l'Utilisateur et de l'empêcher de respecter le code de la route et les règles de sécurité en matière de conduite.

## 04. Votre Compte Utilisateur

Pour accéder à et utiliser nos Services l'Utilisateur a besoin d'un Compte Utilisateur qu'il doit créer.

Pour créer un Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit renseigner son nom, son prénom et son adresse email dans le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

L'Utilisateur certifie que les informations qu'il renseigne sont exactes et à jour et il s'engage à les mettre à jour si nécessaire. Si ces informations devaient s'avérer fausses, incomplètes ou obsolètes, Wakam se réserve le droit de refuser la création d'un Compte Utilisateur ou de résilier et supprimer le Compte Utilisateur créé.

Lors de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit choisir un identifiant (adresse email), un mot de passe. L'Utilisateur peut à tout moment modifier son mot de passe.

Pour certains Services le Compte utilisateur peut être attribué par un administrateur Wakam. Dans ce cas, des conditions d'utilisation différentes ou additionnelles sont susceptibles de s'appliquer et l'administrateur est susceptible d'accéder à votre Compte Utilisateur ou le désactiver. Lorsque Wakam fournit les Identifiants utilisateur qui vous permettront d'accéder aux Services, les Identifiants utilisateur sont la propriété de Wakam et peuvent être suspendus ou résiliés avec effet immédiat si Vous partagez l'utilisation des Identifiants utilisateur avec un tiers, si les Identifiants utilisateur sont compromis ou si Vous utilisez ou accédez aux Services d'une manière qui n'est pas expressément autorisée en vertu des présentes CGU ou Conditions particulières applicables.

Dans tous les cas, il est recommandé de ne pas choisir un mot de passe aisément décelable par un tiers, et de ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à un autre compte ou site web ou applications tierces.

Le Compte Utilisateur est personnel et inaccessible.

Pour protéger son Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit préserver la confidentialité de son mot de passe. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de son Compte Utilisateur ainsi que de l'utilisation de ses éléments d'identification. L'Utilisateur

reconnait que toute utilisation du Site faite à l'aide de son identifiant et mot de passe est présumée être faite par l'Utilisateur.

En conséquence, en cas de suspicion par l'Utilisateur d'une utilisation (réelle ou potentielle) non autorisée de son Compte Utilisateur (ex : un tiers a connaissance de votre mot de passe ou l'a modifié), il doit en informer Wakam immédiatement par email adressé à [support.ipaas@wakam.com](mailto:support.ipaas@wakam.com) et réinitialiser son mot de passe. Pour ce faire l'Utilisateur doit suivre le lien : « Change Password » dans la section « Profile » de la page d'accueil du Site et renseigner l'adresse mail de son Compte Utilisateur.

Si l'Utilisateur ne parvient pas à réinitialiser son mot de passe ou qu'il n'arrive plus à accéder à son Compte Utilisateur, il doit adresser un mail à l'adresse précédemment indiquée.

## **05. Protection de la vie privée et des Droit de propriété intellectuelle et industrielle**

Les Règles de Confidentialité accessibles dans la rubrique « mentions légales » du Site expliquent comment nous traitons les données à caractère personnel et protégeons votre vie privée lors de votre utilisation de nos Services. En utilisant nos Services, l'Utilisateur accepte que Wakam puisse utiliser ces données conformément à ces Règles de confidentialité.

Droit de propriété intellectuelle et industrielle : l'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, charte graphique, logiciels, les interfaces, base de données ou tout autres éléments est protégé par les dispositions du Code de propriété intellectuelle et appartiennent à Wakam ou à ses fournisseurs, notamment ses fournisseurs de solutions progicielles. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle de Wakam ou de ses fournisseurs. Toutes les marques de produits et services contenus ou associés au Service qui ne sont pas les marques de Wakam appartiennent à leurs propriétaires. Les références aux

noms, marques, produits ou services informatiques tiers ne constituent pas une recommandation concernant les produits ou services de ces établissements.

Toute reproduction totale ou partielle, modification, illustrations, des images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de Wakam, est strictement interdite.

## **06. Vos contenus et nos Services**

Certains de nos Services permettent à l'Utilisateur de soumettre, d'envoyer ou de recevoir des données.

Lorsque l'Utilisateur nous soumet des réactions ou des suggestions relatives à nos Services via la section « Issues », nous nous réservons le droit de les utiliser, ou de les supprimer si nous jugeons qu'elles sont susceptibles de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, à Wakam.

Nous nous réservons le droit de vérifier ces contenus pour s'assurer de leur conformité à la loi ou à nos conditions d'utilisation. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de refuser d'afficher tout contenu que nous estimons raisonnablement être en violation de la loi ou de notre règlement.

## **07. Modification et résiliation de nos Services**

Wakam n'a de cesse de modifier et d'améliorer les Services du Site. Nous sommes donc susceptibles d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des Services, et il peut également arriver que nous suspendions ou interrompions complètement un Service.

Wakam s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités la disponibilité du Site. Wakam peut cependant être amenée à interrompre les Services et l'accès au Site notamment à des fins de maintenance, sans que cela n'entraîne la mise en cause de sa responsabilité. Wakam s'efforcera d'informer l'Utilisateur de telles interruptions.

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser nos Services à tout moment.

Wakam est en droit de cesser de fournir tout ou partie des Services, ou d'ajouter ou de créer de nouvelles limites à l'utilisation des Services et ce, à tout moment.

Wakam se réserve le droit de réviser les stipulations des présentes conditions d'utilisation. Les modifications sont applicables 7 jours après la mise en ligne des nouvelles conditions.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que de telles modifications peuvent affecter le Service et peuvent rendre nécessaire l'accomplissement, à vos frais, de modifications du Service, afin de maintenir la compatibilité du Service et/ou de continuer à réaliser une interface avec le Service, les Bases de Données ou le Site Wakam. Wakam n'est pas responsable des frais que vous pourriez exposer, des pertes que vous pourriez subir ou de tout autre préjudice résultant des modifications.

En outre Wakam se réserve le droit de résilier le Compte Utilisateur d'un Utilisateur si ce dernier ne respecte pas les présentes CGU et/ou les conditions particulières ou additionnelles d'utilisation des Services ou s'il apparaît que l'Utilisateur ne remplit pas les Conditions d'Éligibilité ou plus généralement qu'il a fourni de fausses informations lors de la création de son Compte Utilisateur.

## **08. Garanties et responsabilité**

Notre offre de Services est faite au titre d'une obligation de moyen.

Wakam, ne fournit aucune garantie concernant le contenu des Services, les fonctionnalités spécifiques, disponibles par le biais des Services, leur fiabilité, leur disponibilité ou leur adéquation aux besoins de l'Utilisateur, les Services étant fournis « en l'état ».

L'Utilisateur utilise les Services et exploite les API conformément aux termes des présentes CGU et celles des conditions d'utilisation particulières ou additionnelles,



sous sa seule responsabilité et à ses seuls risques et périls, sans recours possible contre Wakam. Wakam décline toute responsabilité quant à l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

En tout état de cause Wakam décline toute responsabilité pour les pertes de bénéfices, de revenus ou de données, ou les dommages indirects.

## **09. Modification des conditions d'Utilisation de nos Services**

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions d'Utilisation ou toute autre condition particulière ou additionnelle d'utilisation s'appliquant à un Service, par exemple, pour refléter des modifications de la loi ou de nos Services. Nous recommandons donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement les modifications apportées à ces Conditions d'Utilisation.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications apportées aux CGU ou les conditions particulières d'utilisation d'un Service donné, il doit cesser toute utilisation de ce Service, et s'engage à se désinscrire via la fonction « Close Account » de la section « Profile ».

En cas de conflit entre les dispositions des CGU et celles de conditions particulières d'utilisation ou additionnelles, ce sont ces dernières qui prévalent. Seules les CGU et les conditions particulières ou additionnelles d'utilisation des Services régissent votre relation avec Wakam relativement auxdits Services.

## **10. Loi applicable**

Les présentes CGU sont régies par la loi Française.

Tout litige qui surviendrait entre un Utilisateur et Wakam concernant l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes CGU devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, ledit litige sera porté devant les tribunaux français compétents du ressort de la cour d'appel de Paris.

# 11. Dispositions diverses

## 11. 1 Convention de preuve

Conformément aux dispositions de l'article 1356 du Code civil les parties conviennent que les informations et données délivrées par, ou contenues dans, le système d'informations de Wakam ont force probante entre les parties.

## 11. 2 Notifications

Pour être réputées valablement effectuées, toutes notifications, réclamations, mises en demeure et autres communications devront être adressées par voie de lettre recommandée avec demande d'avis de réception, et être adressées :

- à l'adresse de l'Utilisateur telle qu'indiquée lors de la création de son Compte Utilisateur
- à l'adresse de Wakam telle qu'indiquée dans les CGU.

Elles seront réputées avoir été reçues le jour suivant la date du tampon de la poste figurant sur l'avis de réception.

## 11. 3 Nullité

Si l'une des clauses des présentes CGU était déclarée nulle, la validité des CGU n'en serait pas affectée. Les parties conviennent qu'elles adopteront une clause valable qui produira les effets économiques les plus proches de la clause invalidée.

Il est expressément convenu que dans l'interprétation qui pourrait être faite des clauses des présentes CGU, il sera tenu compte de l'équilibre contractuel explicitement convenu et des objectifs poursuivis.

## 11. 4 Tolérance

Toute tolérance dans l'exercice d'un droit par l'une des parties ne pourra emporter novation ou empêcher l'exercice ultérieur de ce droit à tout moment pendant la durée des présentes conditions générales. La tolérance ne vaut pas renonciation à l'exercice d'un droit quelconque.

## 11. 5 Intégralité

Les dispositions CGU, ainsi que celles des conditions particulières ou additionnelles d'utilisation constituent l'intégralité des dispositions applicables entre les parties relativement à leur objet. Elles annulent et remplacent toutes dispositions qui seraient antérieurement survenues entre les Parties, à l'exception cependant des documents visés dans les conditions particulières.

En cas de modification des CGU, la poursuite de l'utilisation des Services par l'Utilisateur après la publication de la nouvelle version vaut consentement à ces modifications.

## 11. 6 Sécurité

En vue de garantir un très haut niveau de sécurité des Services, Wakam utilise des solutions de chiffrement selon des standards les plus élevés et éprouvés en matière de sécurité informatique.

A ce titre Wakam s'oblige à faire tout son possible en vue d'assurer la sécurité du Service. Compte tenu de la complexité de l'environnement internet et de la téléphonie mobile, Wakam ne saurait toutefois être tenue à une obligation de résultat à ce titre.

Le Service constitue un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier ou toute altération dudit système sont interdits et feront l'objet de poursuites pénales. L'Utilisateur a toutefois conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels, ce qu'il reconnaît.

L'Utilisateur déclare en conséquence connaître la nature et les caractéristiques techniques des réseaux Internet et en accepte les contraintes techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données relatives au Service et les risques qu'ils comprennent.

L'Utilisateur est de ce fait seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements, de ses données et logiciels. À ce titre, il s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité des systèmes de Wakam.

Lorsqu'il prend connaissance d'un évènement ou acte pouvant affecter la sécurité des systèmes de Wakam, l'Utilisateur informe Wakam à l'adresse électronique communiquée par ce dernier de toute défaillance des Services.